



廣東工商職業技術大學

督導與評估簡報

2021年第4期（總第90期）



教學督導與評估中心

2021年12月

《督导与评估简报》编辑委员会

主任： 和 飞

副主任： 王亚芹

委员：（按姓氏笔画为序）

王子飞 王凤兰

区穗玲 李 根

杨正云 杨 榕

吴 健 原青林

唐新宇 梁伟莹

梁 健 谢平娟

本期编辑： 王双双

审 校： 王亚芹 李 冰 李方满

本期导读

【督导工作动态】	1
督评中心召开 2021 级学生信息员工作培训会.....	1
督评中心召开学生信息员组长座谈会.....	3
【师生信息反馈】	3
10-12 月份听课情况综述.....	3
10-12 月份督评中心工作亮点及建议.....	4
学生信息员教学情况反映.....	6
【教学与督导经验分享】	8
“临渴掘井”与“未雨绸缪”备课浅谈之一（王亚芹）	11
学琴应有理念（王培伋）	11
督导工作体会（李 颖）	12

【 督导工作动态 】

督评中心召开 2021 级学生信息员工作培训会

为了加强 2021 级学生信息员教学信息反馈工作的规范性与有效性，督评中心于 2021 年 11 月 3 日在星湖校区明辨楼 113 室召开了 2021 级学生信息员工作培训会。2019 本科与 2020 专本科信息员组长及 2021 级学生信息员级共计 130 人参加了此次会议。出席本次会议的有督评中心副主任李冰副教授、专职督导王亚芹教授。会议由督评中心王双双老师主持。

会上，王亚芹教授详细分析了学生信息员对个人的意义及所起到的作用，全面细致的讲解了学生信息员的职责范围。她着重强调，教学信息反馈工作是贯通教与学之间的桥梁，是联系教师与学生之间的纽带，在教学监督环节中至关重要。信息员们要在广泛征求班级同学们意见或建议的基础上，客观、公正、实事求是反映学生对学校和所在学院教书育人、教学管理、教学质量、教学条件等方面值得肯定或还需改进的地方。此外，王教授还从爱国、敬业、诚信、友善四个方面鼓励全体信息员要高度自律，严格要求自己，秉持慎独精神，不断反思自己，做一个敢说，敢为，有思想，有知识，有能力有担当的有为青年。

王双双老师对 2021 级学生信息员的加入表示热烈欢迎。同时，就学生信息员队伍的组成、信息收集方式与汇总填写要求作了具体介绍，在布置本学期重点工作时，对全体信息员提出了三点要求：一是现任信息员组长要做好“传、帮、带”工作。新生信息员是信息员队伍新鲜“血液”的注入，作为校级与各学院的现任组长要强化责任意识，积极协助和督促 2021 级信息员做好教学信息的收集、整理与反馈工作；二是新任信息员要当好老师的“左膀右臂”。信息员在收集问题时要有甄别和筛选信息的能力，有些问题直接主动和老师进行沟通，不仅有利于问题得到及时解决，也锻

炼了自身的沟通协调能力；三是充分发挥好榜样示范引领作用。信息员队伍的成员都是班级骨干力量，要在各方面以身作则，以个人的良好素养做好班级榜样，带动整个班级的学风建设。

此次会议让各位信息员明确了自我定位，强化了服务意识，对学校不断提升专本科教学管理水平起到积极推动作用。



图为王亚芹教授讲话



图为会议现场

督评中心召开学生信息员组长座谈会

10月21日，督评中心在行政楼一楼会议室组织召开了学生信息员组长座谈会，督评中心王双双老师出席并主持会议，全校专本科学学生信息员组长共计34人参加了此次会议。

会上，王双双老师回顾并总结了9月份全校学生信息员教学信息反馈的整体情况，表扬了许彬彬等7位信息员工作中的高度责任心和默默为班级同学服务的奉献精神。同时分析了信息员们在课堂教学、课程异动、学生出勤等方面信息反馈中所存在的问题，并提出了相应的改进措施。

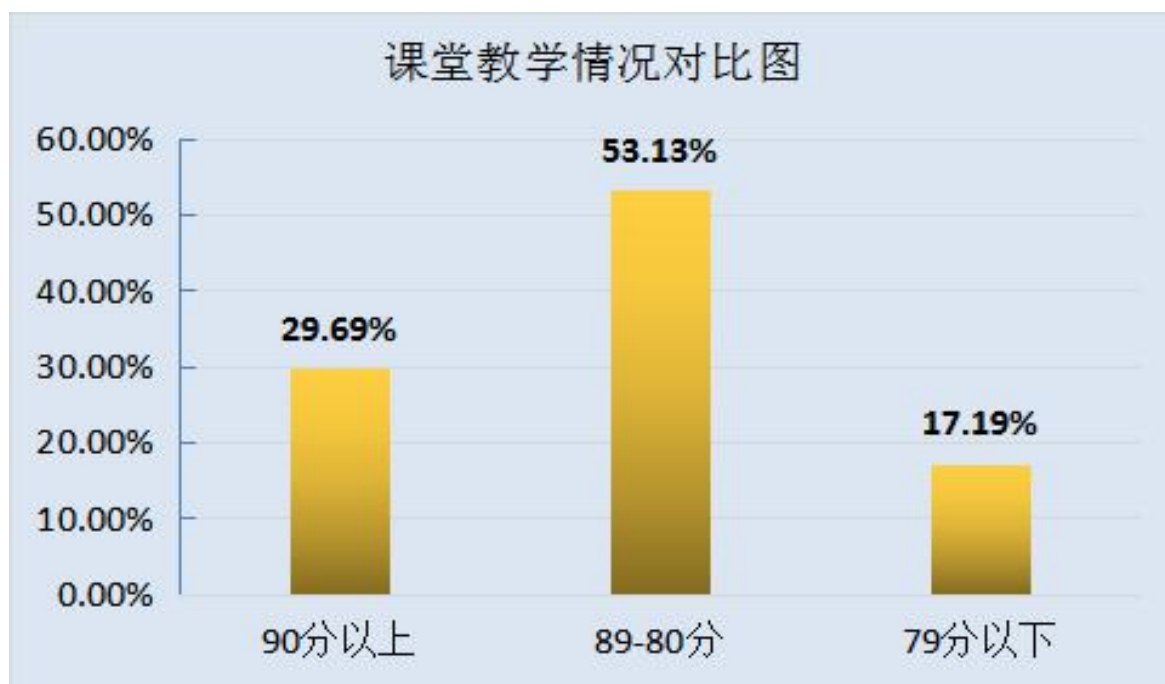
随后，王双双老师就2021级新生信息员培训会议的筹备工作及新生信息员组长的选拔与管理工作进行了说明。她强调，新生信息员是信息员队伍新鲜“血液”的注入，作为各学院的现任组长要做好“传帮带”工作，要不断强化责任意识，坚持“为教学服务、为师生服务、为学校服务”的理念，加强自我管理和自我教育的积极性，履行好代言人、宣传员与协调者的角色。

会议最后，参会信息员组长们结合自身工作经验，就新生信息员组长选拔工作流程进行热烈讨论，大家都积极地建言献策，表示会积极引导并帮助新生信息员们做好师生之间沟通桥梁作用，为促进我们教风、学风建设做出贡献。

【师生信息反馈】

一、2021年10-12月份听课情况综述

10-12月份，督评中心的领导与同志们对全校64名教师进行随机听课，听课课堂教学质量平均分为83.55分。其中优秀课堂19个，占比29.69%，良好课堂34个，占比53.13%，中等以下课堂11个，占比17.19%。见下图：



二、10-12 月份督评中心工作亮点及建议

（一）工作亮点

（1）教学与评估相结合。在不影响教学工作的前提下，积极投入到我校职业本科学士学位评估中来，无怨无悔，老师人人参与，上下一心，很多领导在教学任务繁重的情况下经常加班到深夜。

（2）青年教师主动加强自身建设。具有研究生学历的老师积极攻读博士学位。2021年12月我校举行教案比赛，各院青年教师积极参加，通过该项活动掌握了教案如何编写，教学基本功有了一定提升。

（3）自律、负责、认真、是教师队伍主流。老师们基本上提前5-10分进教室做好课前准备工作，教师的教学态度越来越积极，在教室、实训室时时可见到老师们倾心教学的身影，负责、认真、自律是教师队伍主流。

（4）有活力有创新意识的中青年教师是教学中的主力。中青年教师承担了学校大部分的教学工作任务，在教学督查中，我们发现了一批敬业，教学效果好的中青年优秀教师。在课堂上，这些教师教学准备充分，教学方法多样而新颖，富有创新，对学生要求严格但不死板，能把所讲内容与实

际有机结合，充分调动了学生的学习兴趣和积极性，课堂秩序井然，教学效果良好。如林嘉政、徐丽容、黄明燕、代春雷、李海华、郭严友等老师，学生们给予了他们很高的评价。

（5）爱岗敬业甘于奉献的老教师是教学中的标杆。我校的老教师群体在教学工作中处处起着示范带头作用。他们的敬业奉献精神，对教学的热情和责任心，值得年轻教师学习。每一堂课，始终如一地坚持着认真负责的态度，上好课，教好书，管好课堂，力求每一堂课学生都有较大收获。他们依靠自己扎实专业知识和丰富的教学经验，通过精心的准备，把一堂课讲得绘声绘色、形象有趣。他们做到了用心备课，用情讲课。如王培俊、朱平安、姜玉霞、陈娇芳、孙德梅等老师，用自己高度敬业的行为影响和教育学生如何做人，如何做事。

（二）存在问题及建议

（1）个别教师对教材熟练程度不够。有的教师在授课内容上重点不突出，难点讲的不透彻，交代不清，特别是讲理论知识时，缺乏理论联系实际，举不出贴切的实例，教学案例不够丰富。建议虚心向老教师和教学效果好的老师学习，多听课，不断总结提高。

（2）教学方法的运用有待提高。不少教师依然沿用过去的教学方法课讲的不活，尤其是新入职的青年教师，有的课堂上照本宣科，没有积极采用启发式，讨论式教学方法，缺乏对教学新理念新方法的研究。建议增加责任心，多动脑，多投入。

（3）教学环节不够完整。结构层次不够清晰，个别教师漫天提问；有的提问时间过长，影响本节课的教学进度；不少教师没有课后总结，学生抓不住重点。建议了解和掌握大学课堂教学的基本环节，注意教学细节。

（4）个别教师教学层次混乱。没有章节、没有题目，教学目标不明确，在知识传授过程中不注意培养学生逻辑思维的能力。建议每一堂课，都要保持清醒头脑，这节课要交代给学生什么知识与技能？怎么教？为什么要

这样教？通过这节课学生能学到哪些知识与技能。

（5）青年教师课堂组织能力不强。课堂上大部分教师能够竭尽全力的组织教学，维持课堂纪律。但个别青年教师在课堂教学中，课堂组织能力薄弱，缺乏德育渗透，学生玩手机、睡觉不闻不问，责任心不强。建议这些教师，增强责任心，找出自己不敢管课堂的原因，尽快提升自己教学水平与教学能力，做一个合格的大学教师。

（6）教学楼各教室门口张贴痕迹较多。各种考试留下的痕迹影响教学楼的美观，建议负责教学楼卫生同学要随时清理掉。建议学生部门组织学生搞一次大清扫，处理掉留在校园里各种考试张贴留下的痕迹及小广告。

（7）新教学楼凳子腿下面的胶垫。每个教室都有掉下的，如致知楼202室有十来个，散落在地上，望负责打扫各个教室卫生的学生发现后及时按上，避免遗失划伤地面。

（8）体育馆钢琴室的小走廊。该处地面卫生情况较差，望负责的同志亲自下去检查，发现问题及时解决。

三、学生信息员教学情况反映

11月份督导与评估中心共收到学生信息员提供的有效信息125份，经整理发布如下，供各教学单位和任课教师参考。

学生信息员认为大部分任课教师教学态度端正，有较丰富的课堂教学经验，尊重学生，上课精神状态饱满、认真负责；讲课条理清晰、层次分明、表述流畅、逻辑性强，重点、难点处理恰当，能注意介绍本学科的发展动态，并有效利用多媒体教学；注重启发、引导学生学习，严格管理课堂纪律，师生互动良好，课堂气氛活跃；同学们能较好地理解和掌握教学内容。

同时学生信息员也反映部分教师上课存在以下问题：

1. 讲课没有重点，难点处理不当，逻辑不太清晰，知识点表述不明确、太杂乱，讲得比较少，大多不涉及教学内容，一个难度不大的简单知识点多

次重复讲解，影响教学进度；案例不够经典，课外知识拓展不够，讲解内容枯燥，有时所讲内容根本就听不懂，好水的感觉，课堂气氛沉闷；布置的课程任务学生不太理解，考查内容不明确、繁多且无用，学生课堂获取的知识不多；课后预习内容太多，作业不明确、难度较大，布置作业的量不太合适，部分作业与课程不对口。

2. 讲课照着 PPT 念，对着教材读，没有过多讲解，声音偏小，语气单调，特别是合班上课，后排学生听不清楚；课堂时间安排不当，留给同学们做作业的时间太少；上课速度快，一味追求进度，不考虑学生的接受程度，同学们不太清楚怎么操作，来不及做笔记，跟不上学习进度；课堂学生展示时间过长，书上内容匆匆略过，教学效率低；讲课过于死板，只顾自己讲，缺少对学生的必要引导，师生互动把握得不好；语言组织能力不强，越讲越复杂；年轻教师教学经验不足，上课经常冷场；课堂管理松懈（特别是大班上课）；课件编排质量不高，板书的字体也比较小，板书顺序比较混乱。

3. 上课准备不充分，讲课太过随意，不能正面解答问题，同学们有不懂之处请教老师，老师也不懂，学生有问题给老师发信息得不到回复；不关注学生听课状态，与教学无关的话题太多，有时会毫无恶意地说出一些伤害学生的话；亲和力一般，学生回答问题时总是喜欢反驳学生的观点，较少听取学生建议；作业布置随便且不及时，对同学们的实操作业不够重视，上课把作业文件发给学生，让同学们对着课本自己完成实操；缺乏课堂纪律管理，对学生不够负责。

学生信息员希望教师要努力钻研业务，不断丰富教学内容；讲课要因材施教，由浅入深，少讲题外话，多讲书本上的内容，要增加案例教学，便于学生更好地理解相关知识；课堂用 PPT 要突出教学重点，要充分利用音频、视频等方式展示教学内容并拓展与课程相关的课外知识；采用 PPT 教学，最好辅之以粉笔和黑板，充分发挥各自的优势；在实践课上要加强

讲解的环节，注意实践能力的培养，课后可向学生提供一个实操步骤的文档；同时希望教师多与学生沟通，多听学生的建议，及时了解学生对知识的掌握程度，加强师生互动，加强课堂管理，营造积极的课堂氛围。

学生信息员也希望同学们能不负韶华，保持积极向上的学习态势，合理安排学习和娱乐的时间，不迟到，不早退，不旷课，上课认真听讲，主动参与课堂教学，遵守课堂纪律，努力完成学习任务。

本学期已接近尾声，学校为迎接学士学位授权评审工作正在有序进行。希望全校师生要认真做好期末常规的复习考试工作，同时积极参与学士学位授权评审工作；要深刻认识学士学位授权评审既关乎学校的发展也关乎学生的利益，并以此为契机，不断提高教学质量，不断提升办学水平，为实现我校“十四五”发展规划的总体目标，把学校建成特色鲜明的高水平职业技术大学努力奋斗。

【教学与督导经验分享】

“临渴掘井”与“未雨绸缪”

备课浅谈之一

（督评中心 王亚芹）

教师是教学工作的主力军，是实现教育目标、达成教学任务、提高教学质量的关键。课堂教学是教育教学的重要组成部分。必须要重视培养教师的课堂教学能力。

作为教师必须要要在课堂上下“功夫”。充分利用课堂的有限时间，合理安排教学内容，选择合适教学方法，追求有张力，有磁性的课堂，给学生创造大量参与学习的机会，安排许多非常有趣的，能让他们集中精力，

主动参与探索实践总结的过程。

上好一堂课则需要教师从入职到整个教师生涯中潜心钻研、积极探索、用心体会、长期积累和统筹兼顾。什么样的课堂是高效的?我们要怎样打造高效课堂?教师不仅要明晰自己在大学和大学教育中的地位和作用,担当起大学和大学教育赋予大学教师的责任和义务,爱自己,自重,自省,自强。还要爱课堂教学,学会享受课堂教学给自己带来的满足感和充实感,在课堂教学过程中寻找教学的乐趣,必须课前做好充分准备。

有个成语叫做临渴掘井,无论做什么事情,不早做准备,事到临头才想办法,后悔晚矣。以此比喻教师备课和上课是十分贴切的。试想,如果不在平时把课备好,到了快上课的时候才急着去翻教材、看教案,对上课使用的教具、多媒体不够熟悉,仓促上阵,怎么能把课上好呢?因此,未雨绸缪,在上课之前把备课工作做好,是保证教学效果的先决条件。

授课中始终应持有这样的理念,不仅使学生既树立学习信心,又要产生学习兴趣,还要培养学生一丝不苟的学习态度。更重要的是要注重学生能力的培养,这是备课中应该贯彻始终的指导思想。从这个要求看,要备好每一节课,教师都要付出艰辛的劳动。备课的工作内容很多,但最重要的是要掌握它的基本功,要掌握备课的基本功,主要的就是做到:“心中有书(即熟悉教材),重点明确;目中有人(即熟悉教学对象),方法对头。”要达到这个要求,需要从以下几个方面做起。

一、熟悉教材,充实知识

搞好备课,首先要认真钻研领会教学大纲的精神。在此基础上反复阅读教材,吃透教材内容,明确各章节及每堂课的目的和要求,深入钻研教材中各个问题的纵横联系,以及他们的地位、作用,使自己对教材有个全面的认识。从而,真正做到心中有数。然后,对每堂课中的内容复杂、头绪纷繁的部分进行详细认真的分析整理,化繁为简。除了备好教材里的内容外,还应当广泛阅读,大量涉猎,尽量把与教材有关的知识都掌握到手,使头脑里“储存”多余教材几倍乃至几十倍的知识,对教材融会贯通,讲起课来才能胸有成竹,才能灵活生动。

二、千方百计，熟悉学生

多年的教学实践证明，了解教学对象越深刻，教学进行的就越顺利；脱离了教学对象的实际，教学中就会碰钉子。因此，千方百计了解、熟悉学生情况也是教师备课中的一项重要内容。怎样才算熟悉学生的情况呢？总的说来，要做到“三熟”：一是熟悉学生的姓名和特点，二是熟悉学生的文化知识基础，三是熟悉当代学生的思想状况。要达到这“三熟”，一靠课前摸底调查，二靠课中逐步加深了解。具体做法通常是认真研究学生的情况，任课教师可自己召开各种形式的座谈会，教师和学生互相介绍情况等等。在分析学生情况时，要克服片面性，注意唯物辩证地看问题。既要看弱点，又要看长处；既要看基础，又要看发展。不能抱有成见，不可把问题看死，不能认为好的总好，差的总差。事实证明，有的学生基础虽差，但由于学习刻苦，进步很快，往往会超过原来基础好的；有的学生这门功课虽差，但别的课程可能很好。因此，不但要了解学生原来的基础，而且必须随时掌握学生的发展和变化情况。这样，才能全面掌握学生情况，使教学具有针对性。

三、根据学生和教材特点选定教学方法

教学方法是影响教学效果的重要因素。虽然有了上课的热情，也熟悉了教材和学生情况，但是，如果不注意解决方法问题，仍然难以达到预期的教学目的。因此，备课时必须把教学方法当作一个重要内容，认真进行准备。教学方法的选择主要是根据教材的难易、学生的知识水平和特点等确定。通常采用的教学方法有讲授法、演示法、问答法、讨论法、类比法、归纳法、综合分析法、反证法等。无论采用何种教学方法，都要以启发式教学为指导思想，都要符合学生的认识规律，提高学生分析问题、解决问题的能力，发展学生的思维能力。

总体来说，掌握备课的基本功，认真做好上课前的准备工作，是每个教师必须注意解决的问题。古人说：“宜未雨绸缪，勿临渴而掘井。”这是需要教师在教学中认真汲取的。

学琴应有理念

（艺术学院 王培伋）

听了毕业于美国密西根州立大学的台湾籍陈泽芬老师的课深受启迪。课堂上，陈博士对学生强调：学琴首先在于练琴，而练琴必须具备理念。有思想有理念的练琴是学习者高质量学琴、弹琴的保证。

这种练琴的理念其主体在于“听”。钢琴弹奏与演奏之间的差异，在于“听”与“听见”，两个端点之间是练琴室到舞台的距离，也是对声音艺术的极致追求。所需要的专业训练包括以下六个点：

1. 开启听觉系统对声音色彩与层次的敏感度。
2. 扎实的技巧训练是高层次演奏状态的保证。
3. 乐句结构的分析能力又包括旋律走向、音乐风格，对作品内涵必须深入理解。
4. 乐派风格的掌握要把握中国作品和西方作品的特点和表现方法，才能使演奏更加完美。
5. 增强乐感与想像力，发挥演奏者内在潜能，提高演奏作品的感染力。
6. 弹性时间上的理性处理，把演奏提升到更加完美的高度。

声音里色彩与时间性的掌握往往失之毫厘差之千里，是演奏上极大的考验。而触键与踏板牵动着一切色彩的纯度与时间的精确性。要达到此境界，耳朵对想要表达的声音组合需先有正确的期待。此外，触键关系着音色与句法，而错误的踏板常造成声音上的断层或混浊。

对钢琴演奏而言背谱是一大挑战，除了熟能生巧的记忆之外，在手指离键的情况下，能熟记乐谱中的每个音与记号，难度虽最高，也是最稳妥的方法。

练琴是生活的态度，也是意志力的训练。因此，带着必要的学习理念练琴，可以避免目标不明确的盲目练琴，要达到演奏的最佳状态，必须树立演奏理念。

督导工作体会

（马克思主义学院 李颖）

我是马克思主义学院的李颖老师，下面我主要结合在马克思主义学院从事兼职督导工作谈一谈个人的工作体会。

一、马克思主义学院高度重视并且积极开展督导工作

马克思主义学院高度重视教学督导工作，将督导工作作为提高教师专业化水平的重要途径。学院领导在每个学期期初、期中和期末都会开会研究布置教学督导工作，大力支持并督促指导兼职督导员有针对性地开展教学督导，同时也会不定期带队深入课堂进行听课、巡课。教研室主任和专任教师能够按照学校教务处、教学督导与评估中心要求，认真做好教学工作，积极支持配合兼职督导员工作。全院上下形成了支持、配合教学督导的良好氛围。

在我与龙谊教授作为马克思主义学院的兼职督导工作期间，我们通力合作、互相配合，按照学校教学督导与评估中心和学院的要求，主动深入课堂听课、巡课，有重点地听新入职教师以及评教分数较低教师的课程，认真做好听课记录，积极做好听课后的反馈，听课课后彼此交换意见，充分利用部门例会或集体教研活动的机会，与有关教师展开互动交流讨论，基本上做到了对全院教师听课的全覆盖、无死角。

二、作兼职督导员工作的收获

作为一名青年教师，通过兼职督导身份能够频繁深入课堂进行听课、巡课，既感受到了老教授们授课散发出的学术魅力，也感受到了中青年教师教学风格逐渐形成，也感受到了年轻教师所特有的朝气与活力。同时，在听课中也发现了一些具体问题，比如：PPT模板及教学案例内容陈旧，课堂设计不尽合理，重难点问题不够突出；课上教学缺乏有效的师生互动，课堂教学气氛沉闷等等。这些教学问题的解决对教师个人教学水平的提

高，学校整体教学质量的提高起着重要作用。

无论优秀的经验还是暴露出的问题都给了我很多的思考。我深刻认识到，讲好思政课必须具备几个要素：首先，思想政治理论课在高校人才培养过程中起着重要作用，因此在课堂教学中除了做好教学设计、教学方法等常规要素外，对教学内容要进行深入挖掘，要坚持以立德树人为根本任务，弘扬时代主旋律和正能量，全面突出思想政治理论课的思想性、政治性和理论性。其次，是做好课堂师生互动。教师要走进学生，了解学生，采用学生喜闻乐见的方式与学生交流探讨，引发学生去思考理想、责任、人生和信念，立鸿鹄志、做奋斗者。最后，注重学生能力的培养。我们是职业技术大学，通过理论及实践教学，培养出的学生应具有很强的语言表达能力，判断是非的能力等。

三、提出几点建议

（一）搭建平台，每学期举办几场全校的教学公开课。《督导与评估简报》中都有各教学部门教师分享的教学经验，是否可以请这些有优秀经验的教师或者评教排名靠前的教师以公开课的形式让大家进行观摩学习，或者录成教学视频上传网站上供大家学习。

（二）督导抓教风的同时，会同教务处、学生处合作兼顾抓学风。因为学风与教风是相互影响的、相得益彰的，对学生迟到早退，不尊重老师等问题也应严肃处理。

（三）部分年轻新进教师一个学期带三门课，教师每门课都备课不充分，我认为这个不利于教师的成长。新进教师应首先上好一门主干课为主，附加可以带点非主干课。